

## Regolamento del Residence



Il Mare tutto l'Anno



Per il decoro del Residence e per il rispetto della Privacy, nonché per una migliore qualità del proprio soggiorno e di quello altrui, i Clienti e la Direzione hanno il dovere di contribuire a mantenere il decoro e la tranquillità del Residence turistico. A tale scopo sono previste le seguenti indicazioni di uso e di serena e civile convivenza.

- Check-in e check-out

Salvo particolari esigenze rappresentate dal cliente e concordate con la Direzione, il Check-in è dalle ore 16.00 alle ore 20.00 ed il Check-out entro le ore 10.00.

E' gradita una comunicazione da parte dei Clienti in merito all'orario d'arrivo e ad eventuali ritardi.

- All'arrivo

Gli ospiti devono consegnare alla reception i propri documenti di identità validi per gli adempimenti di legge. La scelta e la designazione dell'appartamento è a totale discrezione della Direzione del Residence.

- Pagamento o saldo prenotazione

Detratto l'eventuale acconto versato al momento della prenotazione, il saldo del soggiorno e degli oneri accessori deve essere pagato all'arrivo.

Ad ogni periodo di soggiorno, è richiesta una cauzione in contanti di 200,00 €, che verrà restituita alla partenza, salvo verifica di eventuali danni e/o ammanchi arrecati all'unità abitativa.

Accettiamo pagamenti in contanti, con Bancomat e carte di credito Visa e Mastercard.

Non si accettano assegni.

In caso di partenze anticipate non è previsto il rimborso del soggiorno non utilizzato.

- Tassa di soggiorno

La tassa di soggiorno è di 2,00 € al giorno a persona – esclusi i minori di 14 anni – per un massimo di 7 pernottamenti.

- Chiavi delle unità abitative

La consegna ed il rilascio delle chiavi, e quindi delle unità abitative, deve avvenire durante l'orario di apertura del Ricevimento, dalle ore 16.00 alle ore 20.00 salvo diverso accordo con la Gestione del Residence.

In caso di smarrimento delle chiavi, il Cliente è tenuto al rimborso delle spese per le nuove copie.

Il costo delle eventuali tessere non consegnate è di 5, € l'una.



- Partenze

Il giorno della partenza gli appartamenti devono essere lasciati liberi entro le ore 10.00 e le tessere d'ingresso devono essere consegnate al personale della Reception che provvederà al controllo di quanto dato in uso: ti invitiamo a comunicarci eventuali rotture e danni.

- Pulizia e decoro delle unità abitative

Per ogni unità abitativa è previsto, con cadenza settimanale, un servizio di pulizia e di cambio della biancheria. L'unità abitativa dovrà in generale essere lasciata in perfetto ordine onde consentirci di abbreviare i tempi di pulizia per il subentro di altri Ospiti. A ciascun Cliente, è richiesto, per senso di rispetto della proprietà e dei locali del Residence Cigno, nonché dei successivi Ospiti di comunicare eventuali danni alla sua struttura abitativa e relative dotazioni, intervenuti durante il suo periodo di soggiorno. Tuttavia è onere degli Ospiti provvedere all'eliminazione giornaliera dei rifiuti domestici al fine di garantire l'igiene dell'alloggio.

Il giorno della partenza dovrete riconsegnare:

- appartamento ed angolo cottura pulito ed ordinato;
- pentolame e stoviglie lavate;
- spazzatura gettata negli appositi contenitori posti nel retro del Residence.

Prima della partenza verrà effettuato un controllo dell'appartamento. In presenza di danni e/o di condizioni di particolare disordine e/o sporcizia dell'appartamento o della zona cucina, delle stoviglie e del piano cottura, sarà dovuta alla Direzione la somma aggiuntiva di 50,00€.

- Divieto di fumare

E' severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti e nelle parti comuni della struttura. Ai trasgressori verranno applicate le sanzioni di legge.

- Ospiti

Ogni unità abitativa non può essere occupata da un numero di persone superiore al numero dei letti di cui essa è dotata. È assolutamente vietato far occupare la camera, anche solo temporaneamente, da persone diverse da quelle dichiarate in fase di check-in. Eventuali eccezioni dovranno essere concordate preventivamente con la Reception per i necessari adempimenti di legge. Il Visitatore è tenuto a lasciare alla Reception un documento di identità che ritirerà al momento dell'uscita dalla struttura. La violazione, anche occasionale, di questo impegno comporterà la risoluzione del contratto. La sublocazione è espressamente vietata.

- **Regolamento amici a 4 zampe**

Sono ammessi massimo 2 cani di piccola taglia o massimo 2 gatti previa comunicazione e accordo con la Direzione, con richiesta di un supplemento per la pulizia.

Per tutelare la tranquillità di tutti gli ospiti, si prega di attenersi alle seguenti regole:

- gli animali non possono essere lasciati incustoditi nelle parti comuni;
- uso obbligatorio del guinzaglio e della museruola nelle parti comuni;
- i proprietari devono fare attenzione che i loro cani non abbaino, per esempio perché lasciati soli in appartamento oppure sul terrazzo.

I proprietari degli animali devono fare attenzione affinché il mobilio, le tende e divani non vengano graffiati e rovinati.

- Assolutamente vietato far dormire gli animali sui letti o sui divani.
- Assolutamente vietato usare oggetti della cucina per dare loro da mangiare o bere.
- Assicurarsi che al loro passaggio tutto rimanga pulito.

Il proprietario è responsabile e risponde di eventuali danni causati dal proprio animale a cose e/o persone.

Alla partenza l'appartamento verrà visionato.

- **Periodo di silenzio**

Non è consentito produrre rumori molesti tramite apparecchi radio, televisori, registratori, strumenti musicali e discussioni tra i componenti degli Ospiti durante tutto l'arco della giornata. Deve essere rispettato particolare silenzio dalle ore 13.00 alle ore 16,00 e dalle 23.00 alle ore 8.00. I bambini devono essere accompagnati e sorvegliati da una persona adulta. In ogni caso, deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata danneggi l'altrui tranquillità.

- **Oggetti di valore**

Non rispondiamo della mancanza di oggetti e/o valori degli ospiti – ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà –, di danneggiamenti conseguenti a eventi di forza maggiore e alla natura della cosa – eventi atmosferici, calamità naturali, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella natura delle piante, colpi di vento, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura. Per nessun motivo, all'atto della partenza, verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.



- Parcheggio

Il Residence dispone di un parcheggio prenotabile a pagamento con un massimo di 9 posti auto non custodito e non si assume la responsabilità dell'autovettura e di quanto lasciato incustodito al suo interno.

E' ammesso parcheggiare solo nel posto prenotato e destinato all'Ospite.

- Utilizzo area lavanderia

L'area lavanderia è sempre aperta.

Nell'area lavanderia sono a disposizione degli Ospiti la lavatrice e l'asciugatrice a moneta ed il ferro da stiro con l'asse da stiro gratuito.

Questa area è a disposizione di tutti gli ospiti, quindi deve essere lasciata in ordine e pulita ed i panni non vanno lasciati nella lavatrice od asciugatrice oltre al tempo di utilizzo.

- Non è consentito stendere panni umidi all'interno dell'appartamento.
- Non è consentito stirare nell'appartamento. Si stira solo nell'apposita area della lavanderia.

- Danneggiamenti e furti

Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature, eccetera ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati.

Al momento della partenza il personale della struttura effettuerà un controllo dell'appartamento e i costi per la sostituzione e/o riparazione di beni eventualmente danneggiati o per la perdita delle tessere verranno addebitati all'Ospite e saranno da versare al momento del check-out.

- Verifiche e controlli

La Direzione si riserva il diritto di controllare l'appartamento ogni qualvolta lo ritenga necessario.

- Guasti e reclami

Tutti gli appartamenti e gli impianti vengono controllati e mantenuti periodicamente. Ogni difetto o problema dovrà essere prontamente segnalato alla Reception e verrà risolto entro il più breve tempo possibile. Richiediamo comprensione laddove non sia possibile risolvere il problema tempestivamente per motivi che non dipendono dalla nostra volontà



come ad esempio giorni festivi, mancanza disponibilità immediata dei pezzi di ricambio, interruzione servizio esterno, guasto ascensore eccetera.

Il Residence non risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali elettricità, acqua, linea telefonica o connessione internet, non dipendenti dalla nostra volontà.

In ogni caso, se il reclamo avviene al termine del soggiorno e quindi della permanenza in residence e/o dopo la partenza, non sarà tenuto in considerazione.

### Regolamento sue modifiche e accettazione

La Direzione si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che è esposto all'ingresso del Residence ed in ogni appartamento ed è pubblicato sul sito internet del Residence.

La condotta tenuta tanto da maggiorenni, quanto da minorenni, è ritenuta contrattualmente rilevante e, pertanto, ogni trasgressione alle norme del presente

regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del Residence comporterà, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dal Residence entro 5 ore dalla contestazione dei fatti.

In tal caso la Direzione del Residence è legittimata a trattenere le somme già versate e ad esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

Il regolamento interno è stato predisposto per salvaguardare la Privacy, la sicurezza e il benessere degli Ospiti. Il nostro impegno è di soddisfare e rispondere alle esigenze ed alle aspettative in modo professionale ed efficiente. Per qualunque omissione o argomentazione parzialmente menzionata si rimanda alle normative vigenti.

Il Cliente, soggiornando nel Residence, accetta e s'impegna ad osservare il presente Regolamento. In caso contrario, la Direzione si riserva il diritto di valutare l'inosservanza e l'eventuale interruzione del soggiorno senza restituzione di somme.



## I GESTI CHE FANNO LA DIFFERENZA

- Chiudi il rubinetto tutte le volte che puoi, salva ogni goccia d'acqua.
- Accendi solo le luci che ti servono, risparmia energia.
- Imposta l'aria condizionata solo se ti è necessario solo se ti è necessario, forse ti può bastare la brezza marina.
- Separa i tuoi rifiuti, collabora a fare la raccolta differenziata.
- Utilizza al meglio il piano di induzione: non andare oltre al 5, non ti serve.

La Direzione

Tonino, Maricica e Carlo